



## **Information for customers**

### **regarding the upcoming meter replacement project**

In a continuing effort to improve service to our customers, the PWSB is implementing a system-wide upgrade to our water metering system. This is a mandatory replacement program for all residential and commercial business customers. There is **no cost to the homeowner** or business owner for the meter replacement.

Beginning in 2024, we will be replacing the old water meter system with a **modernized Advanced Metering Infrastructure (AMI) system** that will improve our ability to measure water usage, detect leaks, and better answer questions about water usage.

The new water meters utilize advanced ultrasonic technology, which offers high **reliability, long term stability and accuracy.**

The current system requires someone with a meter reading device to drive by your home monthly to receive data from your water meter. The new meters will transmit water data directly to the PWSB automatically on a daily basis.

The new metering system will also provide our customers with the ability to easily **review your water usage and set up alerts** for unusually high water consumption using a new Consumer Portal.

During the water meter replacement, your water service will be temporarily interrupted while the existing water meter is removed, and the new meter is installed. After the installation is complete, water service will be quickly and carefully restored.

We will continue to regularly update our customers throughout this process. Please visit our website at [www.pwsb.org](http://www.pwsb.org) to learn more or you can give us a call at 401-729-9050. Thank you in advance for your cooperation!





## Información para clientes

### en cuanto al próximo proyecto de sustitución de medidores

En un esfuerzo continuo por mejorar el servicio a nuestros clientes, la Junta de Suministro de Agua de Pawtucket (PWSB) está implementando una renovación en todo el sistema de medición de agua. Este es un programa de sustitución obligatoria para todos los clientes residenciales y comerciales. No hay ningún costo para el propietario de la vivienda o empresa por la sustitución del medidor.

A partir de 2024, sustituiremos el antiguo sistema de medidores de agua por un sistema modernizado de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) que mejorará nuestra capacidad para medir el consumo de agua, detectar fugas y responder mejor a las preguntas relacionadas con el consumo de agua.

Los nuevos medidores de agua utilizan tecnología ultrasónica avanzada, que ofrece alta confiabilidad, estabilidad a largo plazo y precisión.

El sistema actual requiere que alguien con un dispositivo de lectura de medidores se acerque a su casa mensualmente para recibir los datos de su medidor de agua. Los nuevos medidores transmitirán los datos del agua directamente a la PWSB de manera automática y a diario.

El nuevo sistema de medición también proporcionará a nuestros clientes la habilidad de revisar fácilmente su consumo de agua y configurar alertas en caso de un consumo de agua inusualmente elevado utilizando un nuevo Portal del Consumidor.

Durante la sustitución del medidor de agua, su servicio de agua se interrumpirá temporalmente mientras se retira el medidor de agua existente y se instala el nuevo medidor. Una vez que se complete la instalación, el servicio de agua se restablecerá de forma rápida y cuidadosa.

Seguiremos informando con regularidad a nuestros clientes a lo largo de este proceso. Visite nuestro sitio web [www.pwsb.org](http://www.pwsb.org) para más información o llámenos al 401-729-9050. ¡Gracias de antemano por su cooperación!





## Informação para consumidores

### sobre o próximo projeto de substituição do medidor

Em um esforço contínuo para melhorar o atendimento aos nossos clientes, o PWSB (Conselho de Abastecimento de Água de Pawtucket) está implementando uma atualização em todo o sistema de medição de água. Este é um programa de substituição obrigatório para todos os clientes residenciais e comerciais. Não há **custo para o proprietário** ou proprietário da empresa para a substituição do medidor.

Começando em 2024, substituiremos o antigo sistema de medidores de água por um **sistema modernizado de Infraestrutura de Medição Avançada (AMI)** que melhorará nossa capacidade de medir o uso de água, detectar vazamentos e responder melhor às perguntas sobre o uso de água.

Os novos medidores de água utilizam tecnologia ultrassônica avançada, que oferece alta **confiabilidade, estabilidade a longo prazo e precisão.**

O sistema atual exige que alguém com um dispositivo de leitura de medidor passe por sua casa mensalmente para receber dados de seu medidor de água. Os novos medidores transmitirão dados de água diretamente para o PWSB automaticamente diariamente.

O novo sistema de medição também fornecerá aos nossos clientes a capacidade de **revisar facilmente seu uso de água e configurar alertas** de consumo de água excepcionalmente alto usando um novo Portal do Consumidor.

Durante a substituição do hidrômetro, seu serviço de água será temporariamente interrompido enquanto o hidrômetro existente é removido e o novo hidrômetro é instalado. Após a conclusão da instalação, o serviço de água será restaurado de forma rápida e cuidadosa.

Continuaremos a atualizar regularmente nossos clientes durante todo esse processo.

Visite nosso site [www.pwsb.org](http://www.pwsb.org) para saber mais ou ligue para 401-729-9050. Agradecemos antecipadamente a sua colaboração!





## Informason pa klientis

### relativu a projetu di substituison di kontador

Na un isforsu kontinu di midjora sirvisus pa nos klientis, Gabinete di Abastesimentu di Agua di Pawtucket (PWSB) sta implimenta un atualizason na sistema interu di nos sistema di kontador di agua. Kel li e un programa di substituison obrigatoriu pa tudu klientis rezidensial y kumersial. Ka ten **nun kustu pa donu di kaza** o pa donus di enprezas kumersial pa troka di kontador.

La pa fin di es anu nu ta kumesa ta troka kes sistema di kontador bedju ku un **sistema modernizadu di Infrastrutura di Medison Avansadu (AMI)** Ki ta ben midjora nos abilidada di midi uzu di agua, diteta vazamentus, y midjor raspondi perguntas sobri uzu di agua.

Kes novu kontador di agua ta utiliza teknolojia ultrasoniku, ki ta oferese alta **konfiabilidadi, stabilitadi di longu prazu y presizon.**

Kel sistema atual ta riker ki un algen ku un leitor di kontador pasa pa bu kaza mensalmente pa toma dadus di bu kontador di agua. Kez kontador novu ta transmiti dadus di agua automatikamenti direktamenti pa PWSB tudu dia.

Kel novu sistema kontador tanbe ta oferese klientis abilidada di **fazi fasilmenti un revizon di uzu di agua y konfigura alertas** pa konsumu di agua isepsionalmenti altu uzandu un novu Portal di Konsumidor.

Duranti substituison di kontador di agua, bu sirvisu ta ser tenpurariamenti interonpidu enkuantu ki kel kontador izistenti sta ser removidu y kel novu kontador sta ser instaladu. Dipos di kompletadu instalason, sirvisu di agua ta ser rapidamenti y kuidadozamenti ristauradu.

Nu ta ben kontinua ta atualiza regularmenti nos klientis duranti es prusesu.

Favor vizita nos website na [www.pwsb.org](http://www.pwsb.org) pa bu sabi mas o telefona pa 401-729-9050. Obrigadu antisipadu pa bu koperason!