



Información para clientes

en cuanto al próximo proyecto de sustitución de medidores

En un esfuerzo continuo por mejorar el servicio a nuestros clientes, la Junta de Suministro de Agua de Pawtucket (PWSB) está implementando una renovación en todo el sistema de medición de agua. Este es un programa de **sustitución obligatoria para todos los clientes residenciales y comerciales. No hay ningún costo para el propietario de la vivienda** o empresa por la sustitución del medidor.

A partir de 2024, sustituiremos el antiguo sistema de medidores de agua por un **sistema modernizado de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI)** que mejorará nuestra capacidad para medir el consumo de agua, detectar fugas y responder mejor a las preguntas relacionadas con el consumo de agua.

Los nuevos medidores de agua utilizan tecnología ultrasónica avanzada, que ofrece **alta confiabilidad, estabilidad a largo plazo y precisión.**

El sistema actual requiere que alguien con un dispositivo de lectura de medidores se acerque a su casa mensualmente para recibir los datos de su medidor de agua. Los nuevos medidores transmitirán los datos del agua directamente a la PWSB de manera automática y a diario.

El nuevo sistema de medición también proporcionará a nuestros clientes la habilidad de **revisar fácilmente su consumo de agua y configurar alertas** en caso de un consumo de agua inusualmente elevado utilizando un nuevo Portal del Consumidor.

Durante la sustitución del medidor de agua, su servicio de agua se interrumpirá temporalmente mientras se retira el medidor de agua existente y se instala el nuevo medidor. Una vez que se complete la instalación, el servicio de agua se restablecerá de forma rápida y cuidadosa.

Seguiremos informando con regularidad a nuestros clientes a lo largo de este proceso. Visite nuestro sitio web www.pwsb.org para más información o llámenos al 401-729-9050. ¡Gracias de antemano por su cooperación!