



## Informação para consumidores

### sobre o próximo projeto de substituição do medidor

Em um esforço contínuo para melhorar o atendimento aos nossos clientes, o PWSB (Conselho de Abastecimento de Água de Pawtucket) está implementando uma atualização em todo o sistema de medição de água. Este é um programa de substituição obrigatório para todos os clientes residenciais e comerciais. Não há **custo para o proprietário** ou proprietário da empresa para a substituição do medidor.

Começando em 2024, substituiremos o antigo sistema de medidores de água por um **sistema modernizado de Infraestrutura de Medição Avançada (AMI)** que melhorará nossa capacidade de medir o uso de água, detectar vazamentos e responder melhor às perguntas sobre o uso de água.

Os novos medidores de água utilizam tecnologia ultrassônica avançada, que oferece alta **confiabilidade, estabilidade a longo prazo e precisão.**

O sistema atual exige que alguém com um dispositivo de leitura de medidor passe por sua casa mensalmente para receber dados de seu medidor de água. Os novos medidores transmitirão dados de água diretamente para o PWSB automaticamente diariamente.

O novo sistema de medição também fornecerá aos nossos clientes a capacidade de **revisar facilmente seu uso de água e configurar alertas** de consumo de água excepcionalmente alto usando um novo Portal do Consumidor.

Durante a substituição do hidrômetro, seu serviço de água será temporariamente interrompido enquanto o hidrômetro existente é removido e o novo hidrômetro é instalado. Após a conclusão da instalação, o serviço de água será restaurado de forma rápida e cuidadosa.

Continuaremos a atualizar regularmente nossos clientes durante todo esse processo.

Visite nosso site [www.pwsb.org](http://www.pwsb.org) para saber mais ou ligue para 401-729-9050. Agradecemos antecipadamente a sua colaboração!