



Información para clientes

del próximo proyecto de reemplazo de medidores

En un esfuerzo continuo por mejorar el servicio a nuestros clientes, la Junta de Abastecimiento de Agua (PWSB) está implementando una renovación en todo el sistema de medición de agua. Este es un programa de reemplazo **obligatorio** para todos los clientes comerciales residenciales y comerciales. **No existe ningún costo para el propietario de la vivienda** o del negocio por el reemplazo del medidor.

La PWSB se ha asociado con Hydro Utilities LLC para llevar a cabo este proyecto. A partir de los próximos meses, los clientes del servicio de agua comenzarán a recibir avisos por correo de Hydro Utilities con información sobre cómo programar una cita de reemplazo del medidor, y qué esperar durante su cita. Una vez que reciba este aviso, le pedimos que programe su cita lo antes posible.

Tenga en cuenta que todos los empleados de Hydro Utilities tendrán una tarjeta de identificación con fotografía y conducirán un vehículo claramente marcado. No permita que ningún extraño entre a su casa sin una tarjeta de identificación con fotografía y un vehículo claramente marcado. Llame a Hydro Utilities para verificar la información de su cita si tiene alguna duda.

¡La PWSB agradece su cooperación con este proyecto de reemplazo de medidores en todo el sistema! El nuevo sistema de medición aumentará la fiabilidad, la estabilidad a largo plazo y la precisión de su medidor de agua, además de permitir que los clientes puedan ver el uso del agua en tiempo real, así como recibir alertas sobre posibles fugas a través del nuevo portal del cliente.

Continuaremos informándoles sobre las novedades a nuestros clientes a lo largo de este proceso. Visite nuestro sitio web en www.pwsb.org para obtener más información, o puede llamarnos al 401-729-9050.