



## Informações aos clientes

### sobre o próximo projeto de substituição de medidores

Em esforço contínuo para melhorar o serviço aos nossos clientes, o Conselho de Abastecimento de Água de Pawtucket (PWSB) está implementando uma atualização em todo o nosso sistema de hidrômetros. Este é um programa de substituição **obrigatório** para todos os consumidores, residenciais e comerciais. **Não haverá custos para o proprietário** ou empresário pela substituição do medidor.

A PWSB firmou parceria com a Hydro Utilities LLC para a conclusão deste projeto. A partir dos próximos meses, os consumidores de água receberão avisos pelo correio da Hydro Utilities com informações sobre como agendar a consulta de substituição do medidor e o que esperar durante a consulta. Assim que receber este aviso, solicitamos que agende a sua consulta o mais breve possível.

Observe que todos os funcionários da Hydro Utilities utilizam crachá de identificação com foto e estarão em veículos claramente identificados. Não permita que nenhum desconhecido entre em sua casa sem crachá de identificação com foto e veículo claramente identificado. Ligue para a Hydro Utilities para verificar sua consulta caso tenha alguma dúvida.

A PWSB agradece a sua cooperação neste projeto de substituição de medidores em todo o sistema! O novo sistema de medição aumentará a confiabilidade, a estabilidade a longo prazo e a precisão do seu hidrômetro, além de permitir que os clientes visualizem o consumo de água em tempo real e recebam alertas de possíveis vazamentos através do novo portal do cliente.

Continuaremos atualizando nossos clientes ao longo deste processo. Visite nosso site em [www.pwsb.org](http://www.pwsb.org) para mais informações, ou ligue 401-729-9050.